



衛生福利部

Ministry of Health and Welfare

防疫追蹤系統教育訓練(學校)

# 境外生居家檢疫關懷 系統操作說明



# 防疫追蹤系統介面

EPIDEMIC PREVENTION TRACKING SYSTEM

帳號:身分證ID 預設密碼:EMAIL



測試區網址 : <http://60.251.1.243/Trace>

正式區網址 : <https://hcm.mohw.gov.tw>



PART  
02

## 業務流程說明

---

- 整合個案入境及自主通報資料
- 業務流程圖
- 個案入境/指派/解除檢疫日期規則
- 個案追蹤結案類型說明

# 整合個案入境及自主通報資料

EPIDEMIC PREVENTION TRACKING SYSTEM

- ◆ 入境檢疫系統  
每小時匯入一次
- ◆ 自主通報( LINE疫止神通)  
每日匯入一次(12:30)
- ◆ 自主通報(雙向簡訊)  
每日匯入兩次(11:20,12:20)
- ◆ 疾管署  
每日匯入兩次CDC檢測對象  
之異動結案為[轉衛政追蹤]的  
清單(13:15,23:50)

疾管署(凌網維護)

SFTP傳送

防疫追蹤系統

每小時匯出個案清單

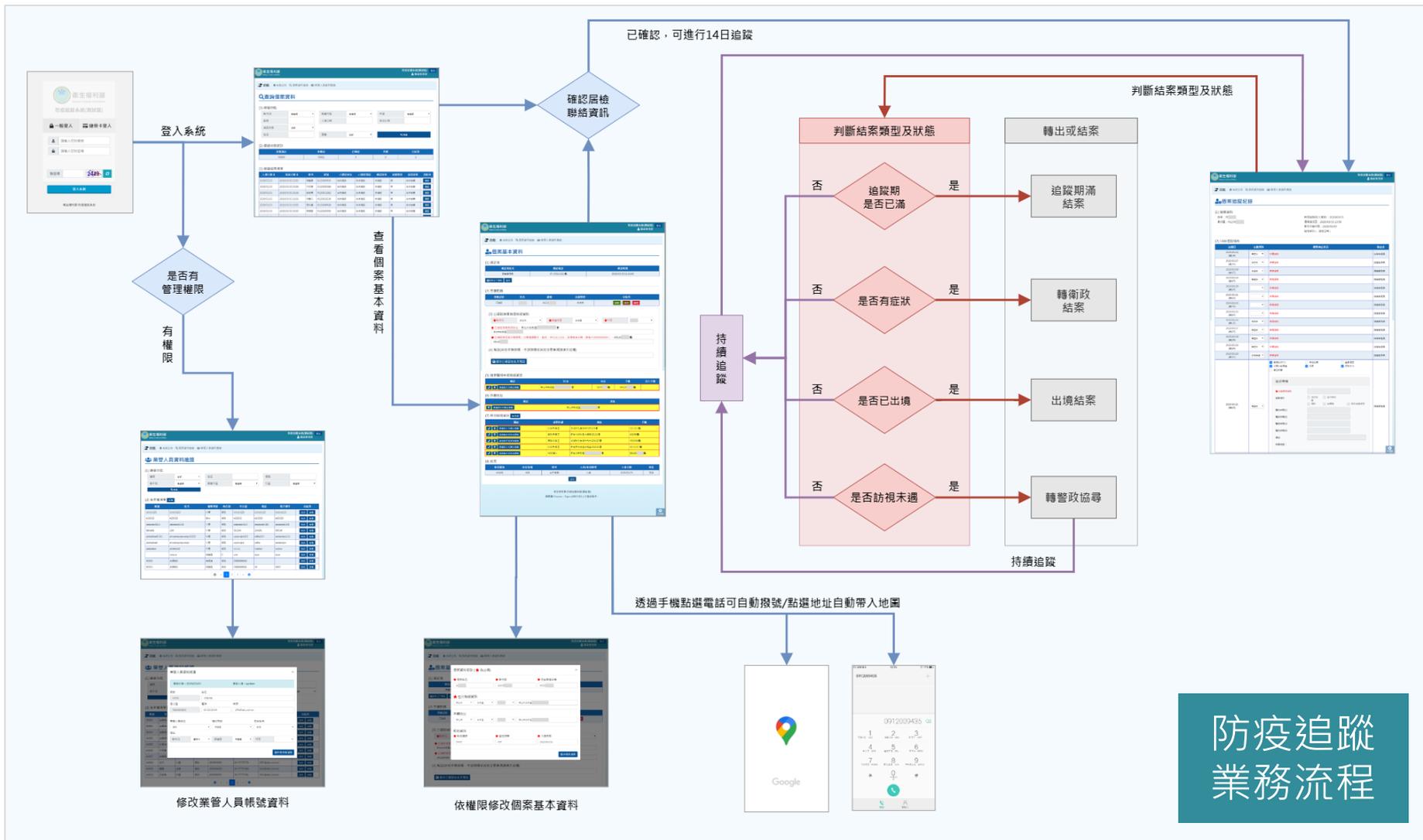
疾管署

## 個案追蹤流程



# 業務流程圖(2/2)

EPIDEMIC PREVENTION TRACKING SYSTEM



# 個案入境/指派/解除檢疫日期規則

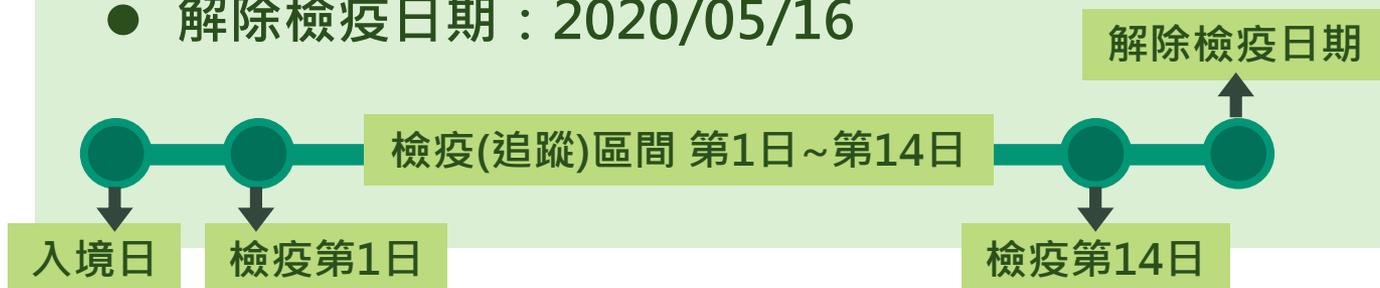
EPIDEMIC PREVENTION TRACKING SYSTEM

## 日期規則計算及名詞說明

- 入境日期 = 檢疫起始日 = 個案指派日(小時)
- 檢疫(追蹤)區間 = 檢疫起始日隔日 + 13日為追蹤區間
- 解除檢疫日期 = 檢疫起始日 + 14日

## 日期計算範例

- 入境日期：2020/05/01(檢疫起始日)
- 個案指派日：2020/05/01 14:00
- 檢疫(追蹤)區間：2020/05/02~2020/05/15
- 解除檢疫日期：2020/05/16



## 結案類型

- ✓ 追蹤期滿：已追滿14日。
- ✓ 追蹤期滿：已屆滿解除列管日。
- ✓ 已出境：個案因故再次出境。
- ✓ 衛政接續處理：最後一追蹤日且當日就醫(協助就醫)，或CDC資料更新。

**注意！需儲存個案追蹤資料後，才完成結案註記。**

PART  
02

# 系統操作說明

---

- 個案資料查詢/確認/修改
- 個案14日追蹤

# 個案資料查詢(1/3)

CASE DATA QUERY

## 查詢個案資料

### (1) 篩選功能

縣市別		鄉鎮區/學校	國立臺北大學	國籍	全部
證號		姓名			
入境日期(起)	2020/06/01	入境日期(訖)	2020/08/02		
指派日期(起)		指派日期(訖)			
確認狀態	全部				
來臺類型	全部	入境短期停留相關文件	全部		

篩選

### (2) 篩選狀態統計

#### 步驟一：

- 1) 輸入欲查詢外籍生之篩選條件。
- 2) 點選篩選按鈕進行查詢。

### (3) 篩選結果清單

下載清單

已確認	失聯	已結案
3	0	0

入境日期	指派日期	姓名	證號	已確認地址	已確認電話	確認狀態	追蹤情形	結案狀態	功能列
2020/06/08 00:00	2020/04/11 07:47	吳孟	A1230	高雄市岡山區台上里XX路01號	09120	已確認	無症狀	尚未結案	確認 追蹤
2020/06/06 00:00	2020/04/11 08:57	朱興	A1230	高雄市岡山區台上里XX路01號	09120	已確認	無症狀	尚未結案	確認 追蹤
2020/06/05 00:00	2020/04/11 19:49	戴秋	A1230	高雄市岡山區台上里XX路01號	09120	已確認	無症狀	尚未結案	確認 追蹤

# 個案資料查詢(2/3)

CASE DATA QUERY

## 查詢個案資料

### (1) 篩選功能

縣市別		鄉鎮區/學校	國立臺北大學	國籍	全部
證號		姓名			
入境日期(起)	2020/06/01	入境日期(訖)	2020/08/02		
指派日期(起)		指派日期(訖)			
確認狀態	全部				
來臺類型	全部	入境短期停留相關文件	全部		

篩選

### (2) 篩選狀態統計

狀態統計	未確認	已確認	失聯	已結案
3	0	3	0	0

### (3) 篩選結果清單 [下載清單](#)

入境日期	指派日期	姓名	證號	已確認地址	已確認電話	確認狀態	追蹤情形	結案狀態	功能列
2020/06/08 00:00	2020/04/11 07:47	吳孟	A1230	高雄市岡山區台上里XX路01號	09120	已確認	無症狀	尚未結案	確認 追蹤
2020/06/06 00:00	2020/04/11 08:57	朱興	A1230	高雄市岡山區台上里XX路01號	09120	已確認	無症狀	尚未結案	確認 追蹤
2020/06/05 00:00	2020/04/11 19:49	戴秋	A1230	高雄市岡山區台上里XX路01號	09120	已確認	無症狀	尚未結案	確認 追蹤

# 個案資料查詢(3/3)

CASE DATA QUERY

## 查詢個案資料

### (1) 篩選功能

縣市別		鄉鎮區/學校	國立臺北大學	國籍	全部
證號		姓名			
入境日期(起)	2020/06/01	入境日期(迄)	2020/08/02		
來臺類型	全部	入境短期停留相關文件	全部		

步驟二：  
1) 依篩選結果檢查外籍生資料是否進案。  
2) 如已進案，則點選確認按鈕。

Q 篩選

### (2) 篩選狀態統計

狀態統計	未確認	已確認	失聯	已結案
3	0	3	0	0

### (3) 篩選結果清單 [下載清單](#)

入境日期	指派日期	姓名	證號	已確認地址	已確認電話	確認狀態	追蹤情形	結案狀態	功能列
2020/06/08 00:00	2020/04/11 07:47	吳孟	A1230	高雄市岡山區台上里XX路01號	09120	已確認	無症狀	尚未結案	確認 追蹤
2020/06/06 00:00	2020/04/11 08:57	朱興	A1230	高雄市岡山區台上里XX路01號	09120	已確認	無症狀	尚未結案	確認 追蹤
2020/06/05 00:00	2020/04/11 19:49	戴秋	A1230	高雄市岡山區台上里XX路01號	09120	已確認	無症狀	尚未結案	確認 追蹤

# 個案資料確認(1/2)

CASE DATA CONFIRM

確認

## 個案基本資料

### 步驟三：

- 1) 檢查該外籍生的資料是否正確，並且打電話關懷該名學生。
- 2) 將正確的聯絡地址或地點及學生聯絡電話登錄至[已確認居家檢疫聯絡資訊]中。
- 3) 儲存該外籍生已確認之資料。

尋獲記錄	姓名	證號	國籍	追蹤情形	功能列
已確認	吳孟	A1230	TW	無症狀	<span>追蹤</span> / <span>修改</span> / <span>刪除</span>

### (3) 已確認居家檢疫聯絡資訊

★縣市別  ★鄉鎮市區

★已確認居家檢疫地址：臺北市國立臺灣大學國立臺灣大學

★已確認檢疫者手機號碼 ( 10碼連續數字，範例：0911111111；若個案無手機，請填入0900000000 )：0900000000

### (4) 備註(其他手機號碼、市話號碼或其他注意事項請填於此欄)

# 個案資料確認(2/2)

CASE DATA CONFIRM

## (5) 健康聲明書聯絡資訊

旅客身分：求學 外籍生(121,23.5)

過去14日國外旅遊史：波蘭 (POLAND)

健康聲明書症狀：Test123456789

健康聲明書備註：健康聲明書備註 one and two and three and four

旅客身分：求學 外籍生(121,23.5)

確認	地址	市話	手機	其它手機
 	高雄市岡山區台上里XX路01號 	12314069 	0912 	-

## (6) 戶籍地址

確認	地址
	臺北市大同區玉泉里 

## (7) 其他聯絡資料 + 新增

確認	資料來源	地址	手機
 	NCC匯入	高雄市岡山區台上里XX路01號 	0912 

## (8) 航班

航班編號	座位號碼	港阜	入境/出境類型	入境日期	地區
EF799	E99	桃園機場	入境	2020/06/08 00:00:00	福州

返回

# 個案資料修改

CASE DATA MODIFICATION

## (2) 尋獲記錄

尋獲記錄	姓名	證號	國籍	追蹤情形	
已確認		A12	TW	無症狀	<a href="#">追蹤</a> <a href="#">修改</a>

## 個案資料修改 (★ 為必填)

★ 個案姓名

(外籍生)游

★ 經度(X)

121

★ 緯度(Y)

23.5

儲存個案資料

# 個案14日追蹤(1/4)

CASE 14 DAYS TRACKING

## (3) 篩選結果清單

下載清單

入境日期	指派日期	姓名	證號	已確認地址	已確認電話	確認狀態	追蹤情形	結案狀態	功能列
2020/06/08 00:00	2020/04/11 07:47	吳	A1230	高雄市岡山區台上里XX路01號	09120	已確認	無症狀	尚未結案	追蹤
2020/06/06 00:00	2020/04/11 08:57	朱	A1230	高雄市岡山區台上里XX路01號	09120	已確認	無症狀	尚未結案	
2020/06/05 00:00	2020/04/11 19:49	戴	A1230	高雄市岡山區台上里XX路01號	09120	已確認	無症狀	尚未結案	

追蹤

## 個案追蹤紀錄

### (1) 個案資料

姓名：吳

身分證：A1230

檢疫起始日(入境日)：2020/06/08

個案指派日：2020/04/11 07:47

結案類別：尚未結案 (結案人員：麻雀管理員)

結案日期：

解除列管日期：2020/06/23

解除列管註記：其他事由

異動人員：趙珩宇(維護廠商)

異動儲存

### 步驟四：

- 1) 外籍生[已確認居家檢疫聯絡資訊]後，點選追蹤按鈕。
- 2) 進行個案14日追蹤。

# 個案14日追蹤(2/4)

CASE 14 DAYS TRACKING

## 個案追蹤紀錄

### (1) 個案資料

姓名：吳 [REDACTED]

身分證：A1230 [REDACTED]

檢疫起始日(入境日)：2020/06/08

個案指派日：2020/04/11 07:47

結案類別：尚未結案 (結案人員：麻雀管理員)

結案日期：

解除列管日期：

解除列管註記：

異動人員：趙珩宇(維護廠商)

異動儲存

返回

### (2) 14日追蹤情形

追蹤第1日

?

追蹤第14日

# 個案14日追蹤(3/4)

CASE 14 DAYS TRACKING

## (2) 14日追蹤情形

追蹤日	追蹤情形	個案病症狀況	確認者
2020/06/09 (第1天)		無需填寫 LINE自主回報：尚未回報 SM	趙珩宇(維護廠商)

訪視未遇  
無症狀  
有症狀  
出境  
尚未派案

有症狀

- 發燒(≥38°C)
- 呼吸困難
- 全身倦怠
- 流鼻水或鼻塞
- 咳嗽
- 四肢無力
- 腹瀉
- 嗅、味覺異常
- 當日就醫

### 衛政表單

法傳通報編號

個案情形

電訪時間(1)

電訪時間(2)

電訪時間(3)

電訪時間(4)

備註

表單維護：

協助就醫

症狀解除

### 步驟五：

- 1) 依外籍生每日症狀，填妥追蹤情形，並點選儲存按鈕即可完成。
- 2) 如已完成個案14日追蹤，點選儲存按鈕，即可完成追蹤。

# 個案14日追蹤(4/4)

CASE 14 DAYS TRACKING

## (2) 14日追蹤情形

追蹤日	追蹤情形	個案病症狀況	確認者
2020/08/08 (第2天)	無症狀	<p>無需填寫</p> <p>LINE自主回報</p> <p>LINE溫度：36 LINE回報時間：2020/08/08 10:01 LINE症狀列表：無症狀 LINE系統處理結果：民眾於2020-08-08 10:01:21回報，系統於2020-08-08 12:30:24寫入並自動更新症狀為：無症狀 LINE系統寫入時間：2020/08/08 12:30</p> <p>SMS自主回報</p> <p>SMS回報時間：2020/08/08 10:03 SMS症狀列表：無症狀 SMS系統處理結果：民眾於2020-08-08 10:03:09回報，系統於2020-08-08 11:20:51寫入並更新症狀 SMS系統寫入時間：2020/08/08 11:20</p>	MOI里幹事王 2020/08/08 13:20:20

民眾自主通報



衛生福利部

Ministry of Health and Welfare

謝謝聆聽

THANK YOU FOR  
LISTENING

